

به نام خداوند جان و خرد  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران  
دانشکده علوم توانبخشی  
معاونت آموزشی  
اداره خدمات آموزش و تحصیلات تکمیلی  
برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۴

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی حیطه ریاست آموزش					هدف کلی	
ارتقای ساختار سازمانی اداره آموزش بر اساس گروه‌های آموزشی					ساختار سازمانی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
تحلیل وضعیت چک لیست	ابلاغ کارگزینی	معاون آموزشی رئیس آموزش	۱۴۰۴/۲/۳۰	۱۴۰۴/۱/۱۴	اصلاح وضعیت نبروی انسانی متخصص خدمات آموزش بر اساس گروه های آموزشی موجود	۱
ابلاغ شرح وظایف جدید به همکاران	نگارش	رئیس آموزش همکاران آموزش	۱۴۰۴/۲/۳۰	۱۴۰۴/۱/۱۴	به روز رسانی شرح وظایف کارمندان اداره خدمات آموزش	۲
تعداد جلسات در سال	تشکیل جلسه هر چهارشنبه پایانی ماه	رئیس آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	برگزاری فصلی جلسات داخلی اداره آموزش	۳
چک لیست	گزارش عملکرد فصلی همکاران	رئیس آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	پایش و ارزیابی فعالیت های اداره آموزش	۴
احکام کمیته فرایندها تعداد فرایندهای اصلاح شده و ایجاد شده	بازبینی و اصلاح فرایندها	کارشناسان آموزش رئیس آموزش	۱۴۰۴/۶/۳۰	۱۴۰۴/۱/۱۴	اصلاح فرایندهای آموزشی	۵

ارتقاء پاسخگویی اجتماعی (رضایتمندی و پاسخگویی)					هدف کلی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
مشاهده میدانی مصاحبه با ارباب رجوع	خوانش کامل آیین نامه و بخشنامه ها	کارشناسان اداره آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	انجام فرآیندهای اجرایی بر اساس بخشنامه و آیین نامه های آموزشی توسط کارشناسان	۱
مشاهده میدانی مصاحبه با ارباب رجوع	رفتار حرفه ای با همکاران و دانشجویان	کارشناسان اداره آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	انجام فرآیندهای آموزش بر اساس تکریم ارباب رجوع	۲
گزارش رضایت سنجی	پرسشنامه رضایت سنجی	رئیس آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۱	۱۴۰۴/۱/۱۴	رضایت سنجی از ارباب رجوع (دانشجو، گروه آموزشی، همکاران) اداره آموزش شش ماه یکبار	۳
گزارش ماهیانه	چک لیست پرسشنامه مصاحبه	رئیس آموزش کارشناسان آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۱۵	۱۴۰۴/۱/۱۴	ایجاد کمیته رسیدگی به شکایات و انتقادات از اداره آموزش	۴
پرسشنامه	برگزاری کارگاه	رئیس آموزش کارگزینی	۱۴۰۴/۴/۳۰	۱۴۰۴/۴/۱	برگزاری دوره های اخلاق حرفه ای برای کارمندان اداره آموزش	۵

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی آموزش در دانشکده توانبخشی					هدف کلی	
توسعه دانش و مهارت اساتید مشاور دانشکده					اهداف واحد اساتید مشاور	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
آزمون صلاحیت سنجی	برگزاری کارگاه	مسئول اساتید مشاور رئیس آموزش	۱۴۰۴/۲/۳۰	۱۴۰۴/۲/۱	آگاهی اساتید مشاور دانشکده از شرح وظایف استاد مشاور	۱
پرسشنامه رضایت سنجی مصاحبه با کارشناسان آموزش مصاحبه با دانشجویان	گزارش عملکرد ماهیانه	مسئول اساتید مشاور معاون آموزشی	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	پایش و ارزیابی عملکرد اساتید مشاور	۲
تعداد اساتید استفاده کننده از آموزش مجازی	جلسه مشاوره	مسئول اساتید مشاور رئیس آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۷	ارائه راهنمایی و مشاوره به اعضای هیئت علمی جهت استفاده از آموزش مجازی	۳

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی ارزشیابی دانشجویان					هدف کلی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
مشاهده عملکرد گزارش نهایی امتحانات	برگزاری امتحانات حضوری و مجازی	مسئول امتحانات	۱۴۰۴/۱۱/۳۰	۱۴۰۴/۳/۱۵	برگزاری صحیح و اصولی امتحانات دانشجویان	۱
مطالعه گزارش	ارسال گزارش از طرف گروه	کارشناسان آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	گزارش شش ماهه دانشجویان دکتری	۲
چک لیست گزارش کارگزینی و گروه	گزارش شش ماهه پورت فولیو	مدیران گروه رئیس آموزش	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	نظارت بر روند حضور دانشجویان دکتری	۳
تعداد مشروطی، اخراجی و فارغ التحصیلی دانشجویان	پیگیری روند تحصیلی از سامانه هم آوا	کارشناسان آموزش اساتید مشاور	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	نظارت بر روند تحصیل دانشجویان	۴
تعداد جلسات در سال صورت جلسه	تشکیل جلسه	معاون آموزشی رئیس آموزش مدیران گروه	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۴/۱/۱۴	برگزاری جلسات ترمی با دانشجویان	۵